

INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Abonenci,
w związku z obowiązkami wynikającymi z ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823), spółka MASTER Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie 67-200, przy ul. Armii Krajowej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000145095, NIP 693-000-63-59, kapitał zakładowy 144 000 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Dostawcą Usług” zmienia w trybie art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne stosowaną dokumentację abonencką.

Zmiany dotyczą Abonentów, którzy zawarli Umowy przed 10 grudnia 2016 r. i wchodzi w życie w stosunku do tych Abonentów z dniem 10 stycznia 2017 roku.

Zgodnie z artykułem 60a ustawy Prawo Telekomunikacyjne w związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom określonym w akapicie powyżej przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy. Z prawa można skorzystać do dnia wejścia zmian w życie. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania Dostawcy usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych. Poniżej przedstawiamy Państwu wykaz zmian dla Państwa dokumentacji, obowiązujących od 10 stycznia 2017 r.

I. Zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług przez Master Sp z o.o.

1. Punkt 8.15 Regulaminu otrzymuje nowe brzmienie:

Odpowiedź reklamacyjna jest ostatecznym rozstrzygnięciem w sprawie i wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego. Dalsze spory cywilnoprawne pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług mogą być skierowane:

- a. do Prezesa UKE, jako do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub
- b. do stałego sądu polubownego przy Prezesie UKE.

Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów oraz postępowania przed stałym polubownym sądzie przy Prezesie UKE określa ustawa prawo telekomunikacyjne (art. 109 i 110), ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw. Strona internetowa Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajduje się pod adresem www.uke.gov.pl

2. Do Regulaminu dodaje się punkt 8.18 o treści:

W przypadku gdy w następstwie złożonej reklamacji spór nie został rozwiązany, Dostawca Usług przekazuje Abonentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE.